Algemene verkoopsvoorwaarden

Bucomat BV, Herpelgem 10, 9690 Kluisbergen, ondernemingsnummer 0421.757.780, btw BE 0421.757.780, info@bucomat.be. Versie van 20-11-2026.

Art. 1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en facturen van Bucomat BV ("Bucomat") aan professionele klanten ("de klant"), voor alle artikels van het assortiment.

1.2 De voorwaarden staan op bucomat.be, op my.bucomat, in de prijslijst en op elke factuur. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de klant ze.

1.3 Algemene of bijzondere voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Bucomat ze schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.

1.4 Schriftelijke afspraken met een klant, zoals een contract of een afspraak over een bepaalde levering of actie, gaan voor op deze voorwaarden, maar alleen voor wat ze uitdrukkelijk regelen.

Art. 2. Offertes en prijzen

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een nieuwe prijslijst vervangt de vorige.

2.2 Prijzen zijn in euro, exclusief btw en exclusief wettelijke bijdragen en heffingen.

2.3 Stijgen na de bevestiging van een bestelling de aankoop-, grondstof-, transport- of energiekosten, de wisselkoersen of de heffingen aantoonbaar, dan mag Bucomat de prijs van het nog niet geleverde deel aanpassen. Bucomat meldt dat vooraf schriftelijk; de klant kan dat deel dan binnen 8 dagen kosteloos annuleren.

Art. 3. Bestellingen

3.1 Bestellingen gebeuren via my.bucomat, per e-mail of via de vertegenwoordiger, met de artikelcodes van Bucomat. Een bestelling bindt Bucomat pas na schriftelijke bevestiging of na levering.

3.2 Bucomat levert per verpakkingseenheid; bestelde aantallen worden afgerond naar de verpakkingseenheid van het artikel.

3.3 Bucomat mag een bestelling weigeren, of afhankelijk maken van voorafbetaling of een andere zekerheid, onder meer als er vervallen facturen openstaan.

3.4 Een bevestigde bestelling kan alleen met akkoord van Bucomat geannuleerd worden. Artikels die speciaal voor de klant besteld, gemaakt of bedrukt zijn (private label, maatwerk, aparte bestelling bij de fabrikant), kunnen niet geannuleerd worden. Bij een aanvaarde annulatie mag Bucomat een annulatiekost van 10 % van de geannuleerde waarde aanrekenen.

Art. 4. Levering en termijnen

4.1 Leveringstermijnen zijn indicatief. Een laattijdige levering geeft geen recht op schadevergoeding of annulatie, tenzij de vertraging meer dan 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling duurt: dan mag de klant het niet-geleverde deel annuleren, zonder schadevergoeding.

4.2 Bucomat mag gedeeltelijk leveren en factureren. Seizoensartikels worden geleverd zolang de voorraad strekt; wat niet leverbaar is, gaat in nalevering of vervalt.

4.3 De klant zorgt dat de leveringsplaats bereikbaar is en dat er gelost kan worden. Kosten van een mislukte of herhaalde levering zijn ten laste van de klant.

Art. 5. Transport, franco en risico

5.1 Franco geldt per bestelling, voor één leveringsadres, op de nettowaarde van de goederen exclusief btw:

- een bestelling met alleen zaadzakjes: franco vanaf **€ 150**;
- een bestelling met ook andere artikels: franco vanaf **€ 400**, op de totale waarde van de bestelling.

5.2 "Zaadzakjes" zijn zaden in kleinverpakking (portiezakjes, meestal met prijscode), zoals aangeduid in de prijslijst. Bloemenmengsels, gazonzaad, bloembollen en alle andere artikels zijn geen zaadzakjes.

5.3 Onder de franco rekent Bucomat per levering een transportkost aan volgens het tarief in de geldende prijslijst. Tarief 2026-2027: colli € 12, pallet € 50, exclusief btw.

5.4 Naleveringen van een bestelling die franco was, gebeuren kosteloos. Een nieuwe bestelling is een aparte bestelling, ook als ze samen geleverd wordt.

5.5 Pallets worden geruild. Elke niet-geruilde pallet wordt aangerekend aan € 18.

5.6 Bucomat kiest de vervoerder en de manier van vervoer. Het risico gaat over op de klant zodra de goederen het magazijn verlaten, ook bij een franco levering.

Art. 6. Ontvangst en zichtbare gebreken

6.1 De klant controleert bij levering het aantal colli en de verpakking, en noteert elk voorbehoud op de vrachtbrief.

6.2 Ontbrekende, verkeerde of beschadigde artikels meldt de klant binnen 3 werkdagen na levering via support@bucomat.be, met ordernummer, artikelcode en foto's. Daarna geldt de levering als aanvaard voor alles wat bij een normale controle zichtbaar was.

6.3 Levend plantmateriaal (bloembollen, planten) controleert de klant op de dag van levering en meldt hij uiterlijk de eerstvolgende werkdag.

Art. 7. Waarborg en verborgen gebreken

7.1 Bucomat waarborgt verborgen gebreken die zich binnen 2 jaar na levering voordoen en die binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk gemeld worden via support@bucomat.be.

7.2 Geen waarborg bij normale slijtage, verkeerd gebruik of verkeerde bewaring, het niet volgen van de gebruiksaanwijzing, herstelling of wijziging door derden, en voor verbruiksonderdelen.

7.3 Bij een gegronde klacht kiest Bucomat tussen herstelling, vervanging of creditnota. Dat is de enige verplichting van Bucomat.

7.4 De klant verleent zelf de wettelijke garantie aan zijn eigen klanten. Bucomat ondersteunt hem volgens de klachtenprocedure van Bucomat (DNV/SAV).

7.5 Een klacht schort de betaling niet op van wat niet betwist wordt.

Art. 8. Zaden, bloembollen en levend plantmateriaal

8.1 Bucomat waarborgt dat zaden bij levering voldoen aan de wettelijke normen voor kiemkracht en zuiverheid van hun categorie. Bij betwisting gebeurt een officiële monstername op goederen in ongeschonden verpakking, uiterlijk 30 dagen na levering. Alleen de uitslag van een officieel erkend laboratorium geldt.

8.2 Klachten over soortechtheid meldt de klant op een tijdstip dat het gewas nog te velde beoordeeld kan worden.

8.3 De klant bewaart zaden en bollen koel, droog en uit de zon. Na de uiterste zaai- of houdbaarheidsdatum op de verpakking, of bij slechte bewaring, aanvaardt Bucomat geen klachten meer over kiemkracht.

8.4 Het teeltresultaat hangt af van factoren buiten de controle van Bucomat, zoals grond, weer, uitzaai en verzorging. Na uitzaai of planting is Bucomat niet aansprakelijk voor het teeltresultaat.

Art. 9. Retouren

9.1 Goederen worden alleen teruggenomen na voorafgaand schriftelijk akkoord van Bucomat, met een retournummer.

9.2 Een aanvaarde retour komt binnen 14 dagen na het akkoord binnen, op kosten van de klant, in de originele, onbeschadigde en verkoopbare verpakking. Bucomat mag een behandelingskost van 15 % van de waarde aanrekenen, behalve bij een gegronde klacht.

9.3 Worden nooit teruggenomen, behalve bij een gegronde klacht: zaden, bloembollen en levend plantmateriaal, seizoensartikels na het seizoen, artikels met een verlopen datum, en artikels die speciaal voor de klant besteld of gemaakt zijn.

9.4 De klant trekt een retour nooit zelf af van een betaling; alleen een creditnota van Bucomat telt.

Art. 10. Displays, molentjes en POS-materiaal

10.1 Displays, rekken, molentjes en ander verkoopmateriaal die niet uitdrukkelijk verkocht zijn, blijven eigendom van Bucomat. De klant gebruikt ze alleen voor artikels van Bucomat.

10.2 Op vraag van Bucomat geeft de klant ze in goede staat terug. Wat ontbreekt of beschadigd is, mag Bucomat aanrekenen tegen de vervangwaarde.

Art. 11. Betaling

11.1 Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag die op de factuur staat, en zonder vervaldag binnen 30 dagen na factuurdatum, op de rekening van Bucomat.

11.2 Betalingen aan vertegenwoordigers of andere tussenpersonen bevrijden de klant niet.

11.3 Bucomat factureert elektronisch, zoals de wet voorschrijft. Bank- en inningskosten zijn ten laste van de klant.

11.4 De klant mag een betaling niet inhouden of verrekenen met een tegenvordering, tenzij Bucomat die schriftelijk erkent.

Art. 12. Laattijdige betaling

12.1 Op elke onbetaalde factuur is vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

12.2 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van € 40, voor de buitengerechtelijke kosten. Hogere aantoonbare invorderingskosten blijven verschuldigd.

12.3 Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. Bucomat mag dan lopende bestellingen opschorten of alleen nog tegen voorafbetaling leveren, en na een vruchteloze schriftelijke ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

Art. 13. Factuurbetwisting

Een factuur wordt binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd betwist. Daarna geldt ze als aanvaard.

Art. 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Geleverde goederen blijven eigendom van Bucomat tot de volledige betaling van de prijs, de interest en de vergoedingen.

14.2 De klant mag de goederen in zijn normale bedrijfsvoering doorverkopen. Voor zover de wet het toelaat, gaat het eigendomsvoorbehoud dan over op de vordering van de klant op de doorverkoopprijs.

14.3 Bij wanbetaling mag Bucomat de niet-betaalde goederen terughalen. De klant meldt Bucomat onmiddellijk elk beslag op de goederen en elke insolventieprocedure.

Art. 15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Bucomat is beperkt tot de gefactureerde waarde van de betrokken goederen.

15.2 Bucomat is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals gederfde winst, omzetverlies, verloren teelt of vorderingen van derden.

15.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of zware fout van Bucomat.

Art. 16. Gebruik en wettelijke regels per productgroep

16.1 Zaden worden verkocht voor de teelt. Gebruik voor zaadwinning of vermeerdering is verboden.

16.2 Voor artikels waarvoor de wet bijzondere regels oplegt, zoals gewasbeschermingsmiddelen, biociden, meststoffen en elektrische artikels, zorgt de klant voor de vereiste vergunningen en volgt hij de regels voor verkoop, opslag en etikettering. Bucomat mag levering weigeren zolang een vereist bewijs ontbreekt.

16.3 Wederverkopers geven de gebruiksbeperkingen van dit artikel door aan hun klanten.

16.4 Merknamen, logo's, foto's en teksten van Bucomat en haar merken gebruikt de klant alleen om die artikels te verkopen, en niet meer zodra Bucomat dat vraagt.

Art. 17. Overmacht

Bij overmacht mag Bucomat haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Overmacht omvat onder meer slechte oogsten, tekorten of vertraging bij leveranciers, transportproblemen, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemieën, stakingen en overheidsmaatregelen.

Art. 18. Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

18.1 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden.

18.2 Bucomat verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen volgens haar privacyverklaring op bucomat.be.

18.3 De Nederlandse en de Franse tekst zijn gelijkwaardig. Bij verschil in interpretatie geldt de Nederlandse tekst.

18.4 Belgisch recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

18.5 Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Oudenaarde. Bucomat mag de klant ook dagvaarden voor de rechtbank van zijn zetel.

Conditions générales de vente

Bucomat BV, Herpelgem 10, 9690 Kluisbergen, numéro d'entreprise 0421.757.780, TVA BE 0421.757.780, info@bucomat.be. Version du 20-11-2026.

Art. 1. Application

1.1 Les présentes conditions s'appliquent à toutes les offres, commandes, livraisons et factures de Bucomat BV (« Bucomat ») à des clients professionnels (« le client »), pour tous les articles de l'assortiment.

1.2 Les conditions figurent sur bucomat.be, sur my.bucomat, dans la liste de prix et sur chaque facture. En passant commande, le client les accepte.

1.3 Les conditions générales ou particulières du client ne s'appliquent pas, sauf acceptation écrite de Bucomat. Toute dérogation n'est valable que si elle a été convenue par écrit (e-mail compris).

1.4 Les accords écrits conclus avec un client, comme un contrat ou un accord portant sur une livraison ou une action déterminée, priment sur les présentes conditions, mais uniquement pour ce qu'ils règlent expressément.

Art. 2. Offres et prix

2.1 Les offres sont sans engagement et valables 30 jours, sauf mention contraire. Une nouvelle liste de prix remplace la précédente.

2.2 Les prix sont exprimés en euros, hors TVA et hors cotisations et taxes légales.

2.3 Si, après la confirmation d'une commande, les coûts d'achat, de matières premières, de transport ou d'énergie, les taux de change ou les taxes augmentent de manière démontrable, Bucomat peut adapter le prix de la partie non encore livrée. Bucomat en informe le client au préalable par écrit ; le client peut alors annuler cette partie sans frais dans les 8 jours.

Art. 3. Commandes

3.1 Les commandes se font via my.bucomat, par e-mail ou par l'intermédiaire du représentant, avec les codes articles de Bucomat. Une commande n'engage Bucomat qu'après confirmation écrite ou livraison.

3.2 Bucomat livre par unité d'emballage ; les quantités commandées sont arrondies à l'unité d'emballage de l'article.

3.3 Bucomat peut refuser une commande, ou la subordonner à un paiement anticipé ou à une autre garantie, notamment en cas de factures échues impayées.

3.4 Une commande confirmée ne peut être annulée qu'avec l'accord de Bucomat. Les articles commandés, fabriqués ou imprimés spécialement pour le client (marque propre, sur mesure, commande spécifique auprès du fabricant) ne peuvent pas être annulés. En cas d'annulation acceptée, Bucomat peut facturer des frais d'annulation de 10 % de la valeur annulée.

Art. 4. Livraison et délais

4.1 Les délais de livraison sont indicatifs. Un retard de livraison ne donne droit ni à une indemnité ni à une annulation, sauf si le retard dépasse 30 jours après une mise en demeure écrite : le client peut alors annuler la partie non livrée, sans indemnité.

4.2 Bucomat peut livrer et facturer partiellement. Les articles saisonniers sont livrés jusqu'à épuisement du stock ; ce qui n'est pas disponible est livré ultérieurement ou annulé.

4.3 Le client veille à ce que le lieu de livraison soit accessible et que le déchargement soit possible. Les frais d'une livraison manquée ou répétée sont à charge du client.

Art. 5. Transport, franco et risques

5.1 Le franco s'applique par commande, pour une seule adresse de livraison, sur la valeur nette des marchandises hors TVA :

- commande ne comprenant que des sachets de semences : franco à partir de **150 €** ;
- commande comprenant aussi d'autres articles : franco à partir de **400 €**, sur la valeur totale de la commande.

5.2 Par « sachets de semences », on entend les semences en petit conditionnement (sachets portion, généralement avec code prix), tels qu'indiqués dans la liste de prix. Les mélanges de fleurs, les semences de gazon, les bulbes et tous les autres articles ne sont pas des sachets de semences.

5.3 En dessous du franco, Bucomat facture par livraison des frais de transport selon le tarif de la liste de prix en vigueur. Tarif 2026-2027 : colis 12 €, palette 50 €, hors TVA.

5.4 Les livraisons de reliquats d'une commande qui était franco sont gratuites. Une nouvelle commande est une commande distincte, même si elle est livrée en même temps.

5.5 Les palettes sont échangées. Chaque palette non échangée est facturée 18 €.

5.6 Bucomat choisit le transporteur et le mode de transport. Les risques passent au client dès que les marchandises quittent l'entrepôt, même en cas de livraison franco.

Art. 6. Réception et vices apparents

6.1 À la livraison, le client contrôle le nombre de colis et l'emballage, et note toute réserve sur la lettre de voiture.

6.2 Le client signale les articles manquants, erronés ou endommagés dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison via support@bucomat.be, avec le numéro de commande, le code article et des photos. Passé ce délai, la livraison est réputée acceptée pour tout ce qui était visible lors d'un contrôle normal.

6.3 Le client contrôle le matériel végétal vivant (bulbes, plantes) le jour de la livraison et le signale au plus tard le jour ouvrable suivant.

Art. 7. Garantie et vices cachés

7.1 Bucomat garantit les vices cachés qui apparaissent dans les 2 ans suivant la livraison et qui sont signalés par écrit via support@bucomat.be dans les 2 mois de leur découverte.

7.2 La garantie ne couvre pas l'usure normale, une mauvaise utilisation ou un mauvais stockage, le non-respect du mode d'emploi, une réparation ou modification par des tiers, ni les pièces d'usure.

7.3 En cas de réclamation fondée, Bucomat choisit entre la réparation, le remplacement ou une note de crédit. C'est la seule obligation de Bucomat.

7.4 Le client accorde lui-même la garantie légale à ses propres clients. Bucomat le soutient selon la procédure de réclamation de Bucomat (DNV/SAV).

7.5 Une réclamation ne suspend pas le paiement de la partie non contestée.

Art. 8. Semences, bulbes et matériel végétal vivant

8.1 Bucomat garantit qu'à la livraison, les semences répondent aux normes légales de faculté germinative et de pureté de leur catégorie. En cas de contestation, il est procédé à un échantillonnage officiel sur des produits en emballage intact, au plus tard 30 jours après la livraison. Seul le résultat d'un laboratoire officiellement agréé fait foi.

8.2 Le client signale toute réclamation concernant l'authenticité variétale à un moment où la culture peut encore être évaluée au champ.

8.3 Le client conserve les semences et les bulbes au frais, au sec et à l'abri du soleil. Après la date limite de semis ou de conservation indiquée sur l'emballage, ou en cas de mauvaise conservation, Bucomat n'accepte plus de réclamation concernant la faculté germinative.

8.4 Le résultat de culture dépend de facteurs hors du contrôle de Bucomat, comme le sol, la météo, le semis et l'entretien. Après le semis ou la plantation, Bucomat n'est pas responsable du résultat de culture.

Art. 9. Retours

9.1 Les marchandises ne sont reprises qu'après l'accord écrit préalable de Bucomat, avec un numéro de retour.

9.2 Un retour accepté doit parvenir à Bucomat dans les 14 jours suivant l'accord, aux frais du client, dans l'emballage d'origine, intact et vendable. Bucomat peut facturer des frais de traitement de 15 % de la valeur, sauf en cas de réclamation fondée.

9.3 Ne sont jamais repris, sauf en cas de réclamation fondée : les semences, les bulbes et le matériel végétal vivant, les articles saisonniers après la saison, les articles dont la date est dépassée et les articles commandés ou fabriqués spécialement pour le client.

9.4 Le client ne déduit jamais lui-même un retour d'un paiement ; seule une note de crédit de Bucomat compte.

Art. 10. Présentoirs, tourniquets et matériel PLV

10.1 Les présentoirs, rayonnages, tourniquets et autre matériel de vente qui n'ont pas été expressément vendus restent la propriété de Bucomat. Le client les utilise uniquement pour des articles de Bucomat.

10.2 À la demande de Bucomat, le client les restitue en bon état. Ce qui manque ou est endommagé peut être facturé par Bucomat à la valeur de remplacement.

Art. 11. Paiement

11.1 Les factures sont payables à l'échéance indiquée sur la facture et, à défaut d'échéance, dans les 30 jours de la date de facture, sur le compte de Bucomat.

11.2 Les paiements faits à des représentants ou à d'autres intermédiaires ne libèrent pas le client.

11.3 Bucomat facture par voie électronique, comme la loi le prévoit. Les frais bancaires et d'encaissement sont à charge du client.

11.4 Le client ne peut pas retenir un paiement ni le compenser avec une créance, sauf si Bucomat reconnaît celle-ci par écrit.

Art. 12. Retard de paiement

12.1 Toute facture impayée porte, à partir de l'échéance, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard conforme à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

12.2 En cas de non-paiement total ou partiel à l'échéance, le montant restant dû est majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 10 %, avec un minimum de 40 €, pour les frais extrajudiciaires. Les frais de recouvrement supérieurs démontrés restent dus.

12.3 En cas de non-paiement à l'échéance, toutes les factures en cours deviennent immédiatement exigibles. Bucomat peut alors suspendre les commandes en cours ou ne plus livrer que contre paiement anticipé, et résoudre le contrat après une mise en demeure écrite restée sans effet.

Art. 13. Contestation de facture

Toute facture doit être contestée par écrit et de manière motivée dans les 8 jours calendrier suivant la date de facture. Passé ce délai, elle est réputée acceptée.

Art. 14. Réserve de propriété

14.1 Les marchandises livrées restent la propriété de Bucomat jusqu'au paiement intégral du prix, des intérêts et des indemnités.

14.2 Le client peut revendre les marchandises dans le cadre normal de son activité. Dans la mesure où la loi le permet, la réserve de propriété se reporte alors sur la créance du client relative au prix de revente.

14.3 En cas de défaut de paiement, Bucomat peut reprendre les marchandises impayées. Le client informe immédiatement Bucomat de toute saisie sur les marchandises et de toute procédure d'insolvabilité.

Art. 15. Responsabilité

15.1 La responsabilité de Bucomat est limitée à la valeur facturée des marchandises concernées.

15.2 Bucomat n'est pas responsable des dommages indirects, tels que le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de culture ou les réclamations de tiers.

15.3 Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de dol ou de faute lourde de Bucomat.

Art. 16. Utilisation et règles légales par groupe de produits

16.1 Les semences sont vendues pour la culture. Leur utilisation pour la production de semences ou la multiplication est interdite.

16.2 Pour les articles soumis à des règles légales particulières, comme les produits phytopharmaceutiques, les biocides, les engrais et les articles électriques, le client dispose des autorisations requises et respecte les règles de vente, de stockage et d'étiquetage. Bucomat peut refuser la livraison tant qu'une preuve requise fait défaut.

16.3 Les revendeurs transmettent à leurs clients les restrictions d'utilisation du présent article.

16.4 Le client utilise les noms de marque, logos, photos et textes de Bucomat et de ses marques uniquement pour vendre ces articles, et cesse de les utiliser dès que Bucomat le demande.

Art. 17. Force majeure

En cas de force majeure, Bucomat peut suspendre ses obligations ou mettre fin au contrat en tout ou en partie, sans indemnité. La force majeure comprend notamment les mauvaises récoltes, les pénuries ou retards chez les fournisseurs, les problèmes de transport, les conditions météorologiques exceptionnelles, les épidémies, les grèves et les mesures des autorités.

Art. 18. Dispositions finales, droit applicable et tribunal compétent

18.1 Si une disposition est nulle, les autres dispositions restent d'application.

18.2 Bucomat traite les données personnelles des personnes de contact conformément à sa déclaration de confidentialité sur bucomat.be.

18.3 Les textes néerlandais et français ont la même valeur. En cas de divergence d'interprétation, le texte néerlandais prévaut.

18.4 Le droit belge est applicable. La Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

18.5 Les litiges relèvent de la compétence du tribunal de l'entreprise de Gand, division d'Audenarde. Bucomat peut également citer le client devant le tribunal de son siège.